**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK *ONLINE* KECAMATAN PEMALANG KABUPATEN PEMALANG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA LARAVEL**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Oleh

MUCHAMMAD DWI CAHYO NUGROHO / 21120115120039

# Halaman Judul

**DEPARTEMEN TEKNIK KOMPUTER**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**MEI 2019**

Proposal Tugas Akhir

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK *ONLINE* KECAMATAN PEMALANG KABUPATEN PEMALANG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA LARAVEL**

# Halaman Pengesahan

Yang diajukan oleh

Muchammad Dwi Cahyo Nugroho / 21120115120039

Kepada

Departemen Teknik Komputer

Fakultas Teknik

Universitas Diponegoro

Telah disetujui oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| Pembimbing I  Dr. R. Rizal Isnanto, ST, MM, MT  NIP. 197007272000121001  Tanggal : | Pembimbing II  Risma Septiana, S.T., M.Eng.  NPPUH. 7.198909122018072001  Tanggal : |
| Mengetahui  Koordinator Tugas Akhir  Ike Pertiwi Windasari S.T., M.T.  NIP. 198412062010122008  Tanggal : | |

# DAFTAR ISI

[Halaman Judul i](#_Toc9122113)

[Halaman Pengesahan ii](#_Toc9122114)

[DAFTAR ISI iii](#_Toc9122115)

[DAFTAR GAMBAR iv](#_Toc9122116)

[DAFTAR TABEL v](#_Toc9122117)

[ABSTRAK vi](#_Toc9122118)

[1. Judul 1](#_Toc9122119)

[2. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc9122120)

[3. Rumusan Masalah 1](#_Toc9122121)

[4. Batasan Masalah 1](#_Toc9122122)

[5. Tujuan Penelitian 2](#_Toc9122123)

[6. Kajian Pustaka 2](#_Toc9122124)

[7. Metode Penelitian 8](#_Toc9122125)

[8. Jadwal Penelitian 8](#_Toc9122126)

[DAFTAR PUSTAKA 9](#_Toc9122127)

# DAFTAR GAMBAR

# DAFTAR TABEL

[Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian 8](#_Toc9122177)

# ABSTRAK

*Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) merupakan salah satu bentuk pelayanan publik di kecamatan Pemalang. PATEN ini melayani beberapa pelayanan administrasi yaitu Izin Mendirikan Bangunan, Izin Reklame, Izin Usaha Mikro dan Kecil dan Izin Pariwisata, untuk Izin Pariwisata sendiri dibagi menjadi 4 pelayanan yaitu Salon Kecantikan, Rumah Makan, Gelanggang Ketangkasan, dan Atraksi Wisata. Untuk saat ini pelayanan tersebut masih manual dan belum ada sistem yang digunakan untuk mempermudah untuk melakukan permohonan pelayanan.*

*Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Online Kecamatan Pemalang Menggunakan Kerangka Kerja Laravel ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat untuk mengajukan permohonan pelayanan yang ada di PATEN kecamatan Pemalang, selain itu sistem informasi ini juga bisa untuk mengarsipkan semua perizinan yang telah diajukan dan juga dapat langsung mencetak surat kuasa di kantor kecamatan Pemalang***.** *Untuk sistem ini dibuat menggunakan kerangka kerja laravel berbasis PHP dengan basis data MySQL.*

**Kata Kunci** : PATEN, Laravel, Sistem Informasi

2. **Judul**

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik *Online* Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang Menggunakan Kerangka Kerja *Laravel.*

1. **Latar Belakang Masalah**

Kabupaten Pemalang merupakan salah satu kabupaten yang ada di Provinsi Jawa Tengah. Kabupaten Pemalang merupakan salah satu dari 50 Kabupaten/Kota di Indonesia yang mengikuti gerakan menuju 100 *smart city.* Di Kabupaten Pemalang terdapat 14 Kecamatan, salah satunya adalah Kecamatan Pemalang. Kecamatan Pemalang merupakan ibu kota dari Kabupaten Pemalang. Di Kecamatan Pemalang mempunyai Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan atau PATEN. Di dalam PATEN kecamatan Pemalang terdapat beberapa pelayanan antara lain Izin Mendirikan Bangunan, Izin Reklame, Izin Usaha Mikro dan Kecil dan Izin Pariwisata. Untuk Izin Pariwisata terdapat 4 perizinan lagi yaitu Salon Kecantikan, Rumah Makan, Gelanggang Ketangkasan dan Atraksi Wisata. Tetapi untuk PATEN ini masih menggunakan metode manual dan banyak surat beredar dalam bentuk fisik (kertas).

Berawal dari masalah di atas, maka penulis akan membuat sistem informasi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Online Kecamatan Pemalang Menggunakan Kerangka Kerja Laravel”. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah dan membantu proses pelayanan administrasi yang menjadi salah satu pelayan utama pada kecamatan ini.

1. **Rumusan Masalah**

Dengan Latar Belakang di atas, rumusan masalah pada penelitian ini meliputi:

1. Bagaimana cara mempermudah proses pengajuan perizinan yang ada di Kecamatan Pemalang, Kabupaten Pemalang.
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang mudah dipahami dan mudah mengaplikasikannya.
3. **Batasan Masalah**

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis membatasi pembahasan dalam hal berikut:

1. Sistem informasi pelayanan publik *online* ini menggunakan kerangka kerja *Laravel* versi 5.6, PHP versi 7.2.10 dan basis data *MySQL*.
2. Sistem informasi pelayanan publik *online* ini diakses oleh admin di kecamatan dan desa.
3. Hasil dan sistem ini akan diuji pada *Web* *Browser* secara *offline* dalam jaringan lokal (melalui *localhost*).
4. **Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalah penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi pelayanan publik *online* yang dapat mempermudah masyarakat Kecamatan Pemalang dalam pengajuan perizinan yang ada di Kecamatan Pemalang.
2. Membuat sistem informasi pelayanan publik *online* Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang menggunakan kerangka kerja *Laravel*.
3. **Kajian Pustaka**
   1. **Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang disebut blok bangunan (*building block*), yang terdiri dari blok masukan , blok model, blok keluaran, blok teknologi, blok basis data, blok kendali. Sebagai suatu sistem, keenam blok tersebut masing-masing saling berinteraksi satu dengan yang lain membentuk suatu kesatuan untuk mencapai sasaran.

1. Blok masukan (*input block*)

*Input* mewakili data yang masuk ke dalam sistem informasi. *Input*  yang dimaksud adalah metode dan media untuk menangkap data yang akan di masukan, yang dapat berupa dokumen-dokumen dasar.

1. Blok model (*model block*)

Blok ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika dan model matematik yang akan memanipulasi data *input* dan data yang tersimpan di basis data dengan cara yang sudah tertentu untuk menghasilkan keluaran yang diinginkan.

1. Blok keluaran (*output block*)

Produk dari sistem informasi adalah keluaran yang merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen serta semua pemakai sistem.

1. Blok teknologi (*technology block*)

Teknologi merupakan “*tool box”* dalam sistem informasi. Teknologi digunakan untuk menerima *input*, menjalankan model, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan keluaran dan membantu pengendalian dari sistem secara keseluruhan. Teknologi terdiri dari 3 (tiga) bagian utama, yaitu teknisi (*brainware*), perangkat lunak(*software*), dan perangkat keras (*hardware*).

1. Blok basis data (*database* *block*)

Basis data (*database*) merupakan kumpulan data yang saling berkaitan dan berhubungan satu sama lain, tersimpan di perangkat keras komputer dan menggunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya. Data perlu disimpan dalam basis data untuk keperluan penyediaan informasi lebih lanjut. Data di dalam basis data perlu diorganisasikan sedemikian rupa supaya informasi yang dihasilkan berkualitas. Organisasi basis data yang baik juga berguna untuk efisiensi kapasitas penyimpanannya. Basis data diakses atau dimanipulasi menggunakan perangkat lunak yang disebut DBMS (*Database* *Management* *System*).

1. Blok kendali (*control* *block*)

Banyak hal yang dapat merusak sistem informasi, seperti bencana alam, api, temperatur, air, debu, kecurangan-kecurangan, kegagalan-kegagalan sistem itu sendiri, tidak efisienan, sabotase, dan lain sebagainya. Beberapa pengendalian perlu dirancang dan diterapkan untuk meyakinkan bahwa hal-hal yang dapat merusak sistem dapat dicegah ataupun bila terlanjur terjadi kesalahan-kesalahan dapat langsung cepat diatasi. [1]

* 1. **Pelayanan Publik**

Pelayanan publik merupakan kewajiban pemerintah dalam memenuhi hak setiap warganya. Untuk mempermudah tersampaikannya pelayanan pemerintah kepada masyarakat ini maka diperlukan model pelayanan publik. Dalam ini konsep pelayanan publik terdapat beberapa model. Penggunaan model-model ini tergantung pada kondisi dan situasi yang ada di wilayah diaman pelayanan tersebut diadakan.[2]

Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi masyarakat atas barang, jasa dan/atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.

Pengelola pengaduan adalah pejabat, pegawai, atau orang yang ditugaskan oleh Penyelenggara untuk mengelola pengaduan maupun sengketa pelayanan publik.[3]

* 1. **Izin Mendirikan Bangunan**

Bangunan adalah bangunan gedung beserta bangunan-bangunan yang secara langsung merupakan kelengkapan dari bangunan gedung tersebut dalam batas satu kepemilikan. Mendirikan bangunan adalah pekerjaan mengadakan bangunan seluruhnya atau sebagian baik membangun bangunan baru maupun menambah, mengubah merehabilitasi dan/atau memperbaiki bangunan yang ada termasuk pekerjaan menggali menimbun atau meratakan tanah yang berhubungan dengan pekerjaan mengadakan bangunan tersebut. Izin Mendirikan Bangunan yang selanjutnya disingkat IMB adalah izin yang diberikan oleh Bupati kepada orang pribadi atau badan untuk mendirikan suatu bangunan yang dimaksud agar desain, pelaksanaan pembangunan dan bangunan dengan Koefisien Dasar Bangunan, Koefisien Luas Bangunan, Koefisien Ketinggian Bangunan yang ditetapkan dan sesuai dengan syarat-syarat keselamatan bagi yang menempati bangunan tersebut.[4]

* 1. **Izin Penyelenggaraan Reklame**

Reklame adalah benda, alat, perbuatan atau media yang menurut bentuk dan corak ragamnya untuk tujuan komersial, dipergunakan untuk memperkenalkan, menganjurkan, mempromosikan atau untuk menarik perhatian umum terhadap barang, jasa , orang atau badan, yang dapat dilihat, dibaca, didengar, dirasakan dan atau dinikmati oleh umum.

Izin penyelenggaraan reklame adalah kegiatan pemerintah daerah dalam rangka pemberian izin penyelenggaraan reklame kepada orang pribadi atau badan yang dimaksudkan untuk pemberian, pengaturan, pengendalian dan pengawasan atas kegiatan pemanfaatan ruang, penggunaan prasarana dan sarana atau fasilitas tertentu guna melindungi kepentingan umum dan menjaga kelestarian lingkungan. [5]

* 1. **Izin Usaha Pariwisata**

Usaha pariwisata adalah kegiatan yang bertujuan menyelenggarakan jasa pariwisata, atau menyediakan atau mengusahakan obyek dan daya tarik wisata, usaha sarana pariwisata dan usaha lain yang terkait dibidang tersebut. Izin usaha pariwisata yaitu izin untuk membuka usaha serta menjalankan usaha yang diberikan setelah memenuhi syarat-syarat perizinan yang ditetapkan.[6]

* 1. **Izin Usaha Kecil dan Mikro**

Izin usaha mikro dan kecil adalah tanda legalitas kepada seseorang atau pelaku usaha/ kegiatan tertentu dalam bentuk izin usaha mikro dan kecil dalam bentuk satu lembar. Usaha mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-undang No. 20 tahun 2008 Usaha Mikro, Kecil dan Menegah, sedangkan usaha kecil yaitu usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana diatur dalam Undang-undang No. 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menegah. [7]

* 1. **PHP**

PHP (Hypertext PreProcessor) adalah bahasa komputer/ bahasa pemrograman/ koding/ *script* yang digunakan untuk mengolah data dari server untuk ditampilkan di *website.* PHP digunakna untuk membuat website dinamis. Dalam penggunaan murninya, kode-kode PHP disisipkan diantara kode HTML. Secara *default,* dokumen PHP memiliki ekstensi .php. [8]

PHP memiliki banyak kelebihan sehingga banyak web developer yang menggunakannya. Berikut adalah kelebihan dari PHP.

1. PHP berbasis *server side scripting,*
2. PHP dapat membuat aplikasi *desktop*,
3. Dapat digunakan pada berbagai macam platform OS,
4. Mendukung berbagai macam *web* *server*,
5. Dapat bersifat *Object Oriented Programming* ataupun *Procedural*,
6. Mendukung banyak *database*,
7. Mendukung banyak komunikasi (*Hypertext* *Markup* *Language* (HTML), *Simple* *Network* *Management* *Protocol* (*SNMP*) dan sebagainya.), Pengolahan teks yang sangat baik. [9]
   1. ***Laravel***

*Laravel* merupakan sebuah *framework* PHP yang dirilis di bawah lisensi MIT, dibangun dengan konsep MVC (*Model*, *View*, *Controller*). *Laravel* adalah pengembangan *website* berbasis MVW yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, dan untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan *syntax* yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu.

*Laravel* merupakan salah satu *framework* yang sedang populer saat ini. Seperti yang dituliskan Taylor Otwell, *Laravel* sendiri merupakan sebuah *framework* PHP yang mempunyai sifat *opensource*. Lebih lanjut, Taylor Otwell menyatakan bahwa *Laravel* didesain khusus dengan maksud untuk membantu developer terutama dalam membuat web dengan *syntax* sederhana, elegan, ekspresif serta menyenangkan. Dengan kata lain, *Laravel* merupakan aplikasi web yang didukung oleh *syntax* yang elegan dan ekspresif.

Beberapa fitur unggulan dari *laravel* sebagai berikut:

* + 1. *Bundles* yaitu fitur dengan sistem pengemasan modular dan tersedia
    2. *Eloquent* *ORM* merupakan penerapan PHP lanjutan menyelesaikan metode internal dari pola *active* *record* yang mengatasi masalah pada hubungan objek basis data
    3. *Aplication* *Logic*, merupakan bagian dari aplikasi , menggunakan *Controller* atau bagian *Route*.
    4. *Reverse* *Routing*, mendefinisikan relasi atau hubungan antara Link dan *Route*.
    5. *Restful* *Controllers*, memisahkan logika dalam melayani HTTP GET dan POST.
    6. *Class* *Auto* *Loading*, menyediakan *loading* otomatis untuk *class* PHP.
    7. *View* *Composer*, adalah kode unit logika yang dapat dieksekusi ketika *view* sedang *loading*.
    8. *Migration* Menyediakan sistem kontrol untuk skema basis data
    9. Unit *Testing*, banyak tes untuk ,mendeteksi dan mencegah regresi. [10]
  1. **Basis Data**

Basis data merupakan suatu kumpulan data terhubung yang disimpan secara bersama-sama pada suatu media, yang diorganisasikan berdasarkan sebuah skema atau struktur tertentu, dan dengan software untuk melakukan manipulasi untuk kegunaan tertentu. Basis data bisa diartikan juga sebagai sekumpulan data yang disusun dalam bentuk beberapa tabel yang saling memiliki relasi maupun berdiri sendiri. [11]

Basis data digunakan untuk mengatasi permasalahan pengolahan data dengan metode pengarsipan berkas dan basis data sangat diperlukan dalam membangun sistem informasi pada sebuag perusahaan sehingga dengan basis data dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan meningkatkan daya saing perusahaan. Tujuan basis data sebagai berikut:

1. Kecepatan dan Kemudahan (*speed*)
2. Efisiensi Ruang Penyimpanan (*space*)
3. Keakuratan (*accuracy*)
4. Ketersediaan (*availability*)
5. Kelengkapan (*completeness*)
6. Keamanan (*security*)
7. Kebersamaan pemakaian (*sharability*)[12]
8. **Metode Penelitian**

Metode yang digunakan untuk penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah Rapid Application Development yang dijelaskan sebagai berikut.

1. Analisis dan Desain: Menghasilkan suatu kebutuhan sistem dalam hal fungsi sistem yang mendukung
2. *Build*: Membangun sistem aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan desan dari pengguna
3. *Demonstarte:* Melakukandemo pada tim dan pengguna untuk mencoba sistem aplikasi
4. *Refine:* Memberikan perbaikan pada sistem aplikasi ketika ditemui kekurangan pada proses sebelumnya (*demonstrate*)
5. *Testing:* Menguji sistem aplikasi terakhir ketika aplikasi sudah siap untuk diimplementasikan.
6. *Implementation:* Proses implementasi sistem aplikasi menjadi sebuah produk
7. **Jadwal Penelitian**

Jadwal pelaksanaan penelitian Tugas Akhir dapat di lihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kegiatan | 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
| Mei | | | | | Juni | | | | | Juli | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Studi Literatur** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Perancangan Sistem** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Implementasi** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pengujian** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Penulisan Laporan** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**DAFTAR PUSTAKA**

[1] Sutabri, Tata, “Konsep Sistem Informasi”*,* PenerbitAndi, Yogyakarta, 2012.

[2] Mindarti, Lely Indah, “Manajemen Pelayanan Publik (Menuju Tata Kelola yang Baik)”, UB Press, Malang, 2016.

[3] Pemerintah Kabupaten Pemalang, “Peraturan Bupati Pemalang No. 37 Tahun 2018 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang”, Pemalang, 2018.

[4] Pemerintah Kabupaten Pemalang, “Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang No. 4 Tahun 2012 tentang Retribusi Perizinan Tertentu”, Pemalang, 2012.

[5] Pemerintah Kabupaten Pemalang, “Peraturan Bupati Pemalang No. 90 Tahun 2017 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Reklame”, Pemalang, 2017.

[6] Pemerintah Kabupaten Pemalang, “Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang No. 5 Tahun 2003 tentang Izin Usaha Pariwisata”, Pemalang, 2003.

[7] Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, “Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 83 tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Izin Usaha Mikro dan Kecil”, Jakarta, 2014.

[8] Enterprise, Jubilee, “Mengenal PHP Menggunakan Framework Laravel”, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2015.

[9] Hidayatullah, P., Kawistara, J.K., “Pemrograman Web”, Informatika Bandung, Bandung, 2014.

[10] Naista, David, “Codeingniter vs Laravel Kasus Membuat Website Pencari Kerja”, CV. Lokomedia, Yogyakarta, 2017.

[11] Pamungkas, Canggih Ajika, “Pengantar dan Implementasi Basis Data”, CV Budi Utama, Sleman, 2017.

[12] Yanto, Robi, “Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL”, CV Budi Utama, Sleman, 2016.